

Neu: Hausärzte vermitteln dringliche Facharzttermine

Bad Segeberg, 24.03.2023 – Die KVSH hat ein digitales Portal freigeschaltet, mit dem hausärztliche Praxen für Patienten dringende Termine in Facharztpraxen buchen können. Innerhalb einer Woche wurden landesweit mehr als 13.000 Facharzttermine bereitgestellt, die nun bebucht werden können. Das neue Portal ermöglicht, einen freien Termin bei einem dem Wohn- oder Arbeitsort des Patienten nächstliegenden Arzt der gesuchten Fachrichtung zu buchen. Neben diesem Portal steht der Bevölkerung unverändert die Terminservicestelle zur Verfügung, die haus- und fachärztliche sowie psychotherapeutische Ersttermine innerhalb einer Frist von maximal vier Wochen bereitstellt. Der Terminservice ist online zu erreichen unter <https://www.116117.de/de/terminservice.php> oder über die Telefonnummer 116117.

Praxen sind auch in Schleswig-Holstein überlastet

Die Personalsituation ist in allen schleswig-holsteinischen Praxen angespannt. Umso wichtiger ist es, Patienten nach der Dringlichkeit ihrer Beschwerden gezielt zu nötigen Behandlungen zu steuern. Dies geschieht optimal in Absprache mit dem Hausarzt. Bei Vermittlung erhält der Patient eine Praxisanschrift und eine feste Uhrzeit. Auf die Überweisung wird ein Code gedruckt, mit dem sich der Patient in der Facharztpraxis identifiziert.

„Die hausärztlichen Praxen werden die Patienten dringlich bitten, diese für sie speziell vermittelten Termine tatsächlich wahrzunehmen. Leider war dies bei Vermittlung über die Terminservicestelle in ca. 20 Prozent aller Fälle bisher nicht der Fall“, so die Vorstandsvorsitzende der KVSH Dr. Monika Schliffke. „Wir hoffen, dass die persönliche, direkt mit dem Patienten abgesprochene und nach seiner Wahl getroffene Vermittlung nun nicht länger zu Leerzeiten in den Facharztpraxen führt.“

Unverändert offene Sprechstunden der Fachärzte

Augenärzte, Chirurgen, Frauenärzte, HNO-Ärzte, Hautärzte, Orthopäden und Nervenärzte bieten unverändert pro Woche fünf Stunden sogenannte Offene Sprechstunden ohne vorherige Terminabsprache an. Die Zeiten dazu sind pro Praxis auf der Webseite <https://arztsuche.kvsh.de> zu finden oder sind an den Praxen ausgehängt. In der Offenen Sprechstunde finden Erstuntersuchungen zur zeitnahen Einschätzung von Beschwerden und deren Dringlichkeit statt. Abhängig vom Patientenaufkommen kann es zu längeren Wartezeiten in der Praxis kommen.