

# Kurzanleitung Optemis

## Leeren des Cache-Verlaufs

Sollten Sie beim Laden von Optemis vermehrt Fehlermeldungen erhalten, ist es sinnvoll als ersten Schritt den Cache Verlauf zu leeren und Cookies zu löschen.

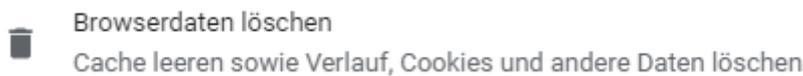
### Warum?

Wenn Sie im Internet surfen, speichert Ihr Browser automatisch besuchte Seiten und deren Inhalte (wie Grafiken, Skripte und Sucheingaben) in einem Zwischenspeicher, dem sogenannten Cache ab. Je mehr Informationen dieser Cache beinhaltet, desto langsamer wird Ihr PC. Eine Leerung Ihres Cache Verlaufs führt dazu, dass ein problemloses Einloggen in Optemis wieder möglich ist und Updates von Optemis vollständig berücksichtigt werden

## Den Cache Verlauf manuell leeren

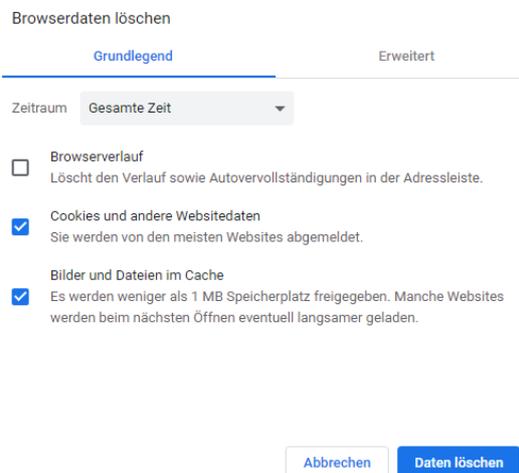
- **Bevor** Sie Optemis öffnen, klicken Sie auf der Benutzeroberfläche Ihres google chrome Browsers auf das **Dreipunktmenue:**

- Wählen Sie dann unter **Weitere Tools - Browserdaten löschen** aus.



- Wählen Sie **Gesamte Zeit** aus.
- Klicken Sie nun die Kästchen neben

- Cookies und andere Websitedaten** sowie
- Bilder und Dateien im Cache** an.



- Jetzt wählen Sie **Daten löschen**.

Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden ausgeführt und Ihr **Cache Verlauf ist geleert**.

**Bitte schließen Sie google chrome und öffnen den Browser erneut - leeren Sie den Cache ggf. mehrmals. Im Anschluss öffnen Sie bitte wie gewohnt Optemis.**