

Wenn Sie Probleme haben Optemis aufzurufen, prüfen Sie zunächst, ob die Internetadresse <https://edoku.kv-safenet.de> erreichbar ist.

Ja, die Seite ist erreichbar

- Bitte leeren Sie den Cache Ihres Google Chrome Browsers, ggf. wiederholen Sie den Vorgang mehrmals – eine Anleitung finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter www.kvsh.de/praxis/vertraege/quamadi
- Versuchen Sie sich anschließend in Optemis einzuloggen, ggf. überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.

Nein, die Seite ist nicht erreichbar

- Es handelt sich um ein Netzwerkproblem, wahrscheinlich um eine Störung der TI Konnektoren bzw. KV SafeNet-Router oder fehlende Freischaltung. Bitte wenden Sie sich mit der dringenden Bitte um Fehlerbehebung an Ihren Praxistechniker oder ggf. das Systemhaus.

Besteht das Problem weiter? Die Geschäftsstelle unterstützt Sie!

- Bitte informieren Sie die QuaMaDi-Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887 über den Ausfall des Programmes oder anderer technischer Komponenten.
- Die Geschäftsstelle prüft mit Ihnen gemeinsam, ob nur Sie dieses Problem haben oder ob es sich um ein übergreifendes Problem handelt.
- Die Geschäftsstelle überwacht für Sie die Eilbefunde. Bei einem mittelfristigem Ausfall von Optemis überwacht die Geschäftsstelle alle bei Ihnen eingehenden Befunde und fordert das Bildmaterial per Stick für Sie an.

Was müssen Sie tun...

...bei einem kurzfristigen Ausfall von Optemis (maximal eine Woche)

- Drittbefundungen werden zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt.
- Abklärungsuntersuchungen werden - soweit möglich - durchgeführt und zu einem späteren Zeitpunkt dokumentiert.
- Eilbefunde mit einem erhöhten Krebsverdacht werden - soweit möglich - durchgeführt und zu einem späteren Zeitpunkt dokumentiert.

...bei einem mittelfristigen Ausfall von Optemis (eine bis maximal drei Wochen)

- Drittbefundungen und Abklärungsuntersuchungen werden außerhalb von Optemis durchgeführt.
- Für die Patientinnen, die untersucht, aber in Optemis nicht dokumentiert wurden, vermerken Sie dies bitte auf dem Begleitschreiben des Biopsates, das an die Pathologie geht.

Das Problem ist behoben?

- Wenn es sich um ein **internes** technisches Problem gehandelt hat, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883 887, dass Ihre Technik wieder einsatzfähig ist.
- Sofern es sich um ein **externes/praxenübergreifendes** Problem gehandelt hat, erhalten Sie von der Geschäftsstelle die Information, sobald Optemis wieder uneingeschränkt verfügbar ist.
- Nach kurzfristigem Ausfall führen Sie noch offene Drittbefundungen schnellstmöglich durch und dokumentieren die zwischenzeitlich erfolgten Abklärungsuntersuchungen.