

Wenn Sie Probleme haben Optemis aufzurufen, prüfen Sie zunächst, ob die Internetadresse <https://edoku.kv-safenet.de> erreichbar ist.

Ja, die Seite ist erreichbar

- Bitte leeren Sie den Cache Ihres Google Chrome Browsers, ggf. wiederholen Sie den Vorgang mehrmals – eine Anleitung finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter www.kvsh.de/praxis/vertraege/quamadi
- Versuchen Sie sich anschließend in Optemis einzuloggen, ggf. überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.

Nein, die Seite ist nicht erreichbar

- Es handelt sich um ein Netzwerkproblem, wahrscheinlich um eine Störung der TI Konnektoren bzw. KV SafeNet-Router oder fehlende Freischaltung. Bitte wenden Sie sich mit der dringenden Bitte um Fehlerbehebung an Ihren Praxistechniker oder ggf. das Systemhaus.

Besteht das Problem weiter?

- Bitte informieren Sie die QuaMaDi-Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887 über den Ausfall des Programmes oder anderer technischer Komponenten.
- Die Geschäftsstelle prüft mit Ihnen gemeinsam, ob nur Sie dieses Problem haben oder ob es sich um ein übergreifendes Problem handelt.

Was müssen Sie tun...

...bei einem kurzfristigen Ausfall von Optemis (maximal eine Woche)

- Die pathologische Untersuchung wird durchgeführt.
- Handelt es sich um ein gesichertes Karzinom, informieren Sie zügig den biopsierenden Arzt, damit Folgeschritte eingeleitet werden können.

...bei einem mittelfristigen Ausfall von Optemis (eine bis maximal drei Wochen)

- Histologische und/oder zytologische Ergebnisse werden in Papierform dokumentiert und an den biopsierenden Arzt übermittelt.

Das Problem ist behoben?

- Wenn es sich um ein **internes** technisches Problem gehandelt hat, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883 887, dass Ihre Technik wieder einsatzfähig ist.
- Sofern es sich um ein **externes/praxenübergreifendes** Problem gehandelt hat, erhalten Sie von der Geschäftsstelle die Information, sobald Optemis wieder uneingeschränkt verfügbar ist.
- Nach kurzfristigem Ausfall pflegen Sie die zwischenzeitlich durchgeführten histologischen und/oder zytologischen Ergebnisse im Rahmen von QuaMaDi in Optemis nach.