

Wenn Sie Probleme haben Optemis aufzurufen, prüfen Sie zunächst, ob die Internetadresse <https://edoku.kv-safenet.de> erreichbar ist.

Ja, die Seite ist erreichbar

- Bitte leeren Sie den Cache Ihres Google Chrome Browsers, ggf. wiederholen Sie den Vorgang mehrmals – eine Anleitung finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter www.kvsh.de/praxis/vertraege/quamadi
- Versuchen Sie sich anschließend in Optemis einzuloggen, ggf. überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.
- Können Sie sich anmelden, haben aber Probleme beim Einlesen der Patientendaten? Dann handelt es sich ggf. um ein GDT-Schnittstellenproblem.

Nein, die Seite ist nicht erreichbar

- Es handelt sich um ein Netzwerkproblem, wahrscheinlich um eine Störung der TI Konnektoren bzw. KV SafeNet-Router oder fehlende Freischaltung. Bitte wenden Sie sich mit der dringenden Bitte um Fehlerbehebung an Ihren Praxistechniker oder ggf. das Systemhaus.

Besteht das Problem weiter? Ihre Geschäftsstelle unterstützt Sie!

- Bitte informieren Sie die QuaMaDi-Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887 über den Ausfall des Programmes oder anderer technischer Komponenten.
- Die Geschäftsstelle prüft mit Ihnen gemeinsam, ob nur Sie dieses Problem haben oder ob es sich um ein praxenübergreifendes Problem handelt.
- Die Geschäftsstelle übernimmt das Case Management Ihrer bestehenden Fälle und informiert Sie, wenn Ihre Patientinnen Termine zur Abklärung erhalten haben (ggf. erfolgt diese Information auch direkt vom Referenzzentrum an Sie).

Was müssen Sie tun...

...bei einem kurzfristigen Ausfall von Optemis (maximal eine Woche)

- Bitte dokumentieren Sie neue Patientinnen zunächst in der eigenen Praxissoftware. Diese müssen in Optemis nachgetragen werden, sowie die technischen Probleme behoben sind.

...bei einem mittelfristigen Ausfall von Optemis (eine bis maximal drei Wochen)

- Dringende Patientinnen können beim Radiologen kurativ behandelt werden. Die Untersuchung findet in diesen Fällen außerhalb von QuaMaDi statt.
- Patientinnen mit einem Kontrolltermin erhalten einen neuen zeitnahen Termin beim Radiologen.
- Wenn Sie die Information haben, dass eine Ihrer Patientinnen in den nächsten Tagen einen Termin beim Radiologen hat, informieren Sie bitte den Radiologen, damit der Workflow der Patientinnen gewährleistet ist.

Das Problem ist behoben?

- Wenn es sich um ein **praxisinternes** technisches Problem gehandelt hat, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887, dass Ihre Technik wieder einsatzfähig ist.
- Sofern es sich um ein **externes/praxenübergreifendes** Problem gehandelt hat, erhalten Sie von der Geschäftsstelle die Information, sobald Optemis wieder uneingeschränkt verfügbar ist.
- Informieren Sie bitte in jedem Fall die am Workflow beteiligten Radiologen, sobald Ihre neuen Patientinnen in Optemis eingepflegt und die gynäkologische Befundung abgeschlossen wurde, so dass eine radiologische Nachbefundung in Optemis erfolgen kann.
- Pflegen Sie neue Patientinnen in Optemis schnellstmöglich nach und schließen die Patientinnen ab, die bereit zum Fallabschluss sind.