

Wenn Sie Probleme haben Optemis aufzurufen, prüfen Sie zunächst, ob die Internetadresse <https://edoku.kv-safenet.de> erreichbar ist.

Ja, die Seite ist erreichbar

- Bitte leeren Sie den Cache Ihres Google Chrome Browsers, ggf. wiederholen Sie den Vorgang mehrmals – eine Anleitung finden Sie [hier](#) oder auf unserer Homepage unter www.kvsh.de/praxis/vertraege/quamadi
- Versuchen Sie sich anschließend in Optemis einzuloggen, ggf. überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.
- Können Sie sich anmelden, haben aber Probleme beim Bildupload? Dann handelt es sich ggf. um ein HSD-Problem.

Nein, die Seite ist nicht erreichbar

- Es handelt sich um ein Netzwerkproblem, wahrscheinlich um eine Störung der TI Konnektoren bzw. KV SafeNet-Router oder fehlende Freischaltung. Bitte wenden Sie sich mit der dringenden Bitte um Fehlerbehebung an Ihren Praxistechniker oder ggf. das Systemhaus.

Besteht das Problem weiter? Ihre Geschäftsstelle unterstützt Sie!

- Bitte informieren Sie die QuaMaDi-Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883-887 über den Ausfall des Programmes oder anderer technischer Komponenten.
- Die Geschäftsstelle prüft mit Ihnen gemeinsam, ob nur Sie dieses Problem haben oder ob es sich um ein übergreifendes Problem handelt.

Was müssen Sie tun...

...bei einem kurzfristigen Ausfall von Optemis (maximal eine Woche)

- Die Biopsie wird durchgeführt.

...bei einem mittelfristigen Ausfall von Optemis (eine bis maximal drei Wochen)

- Die Biopsien werden nach Rücksprache mit der Geschäftsstelle ggf. im Referenzzentrum oder bei einem anderen niedergelassenen, biopsierenden Arzt organisiert und durchgeführt.

Das Problem ist behoben?

- Wenn es sich um ein **internes** technisches Problem gehandelt hat, informieren Sie bitte die Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04551/883 887, dass Ihre Technik wieder einsatzfähig ist.
- Sofern es sich um ein **externes/praxenübergreifendes** Problem gehandelt hat, erhalten Sie von der Geschäftsstelle die Information, sobald Optemis wieder uneingeschränkt verfügbar ist.
- Nach kurzfristigem Ausfall pflegen Sie die zwischenzeitlich durchgeführten Biopsien im Rahmen von QuaMaDi in Optemis nach und informieren den Pathologen.

