

Beeinträchtigungen bei der Verbindung zur Telematikinfrastruktur (TI)

Aktuell kann es zu Einschränkungen bei der Verbindung zum sicheren Gesundheitsdatennetz, der Telematikinfrastruktur (TI), kommen. Davon betroffen können Gesundheitseinrichtungen sein, die Konnektoren der Anbieter secunet und RISE nutzen. Andere Zugangswege zur TI, wie z. B. das TI-Gateway und auch Konnektoren des Anbieters CompuGroup Medical (CGM) sind nach aktueller Kenntnis nicht betroffen.

Als zentrale Maßnahme zur Behebung der aktuellen Störung steht ein Update der Hersteller secunet und RISE zur Verfügung. Nach erfolgreicher Prüfung wird das Update durch die Hersteller ausgerollt. Für Betroffene gilt: Prüfen, ob ein Konnektor-Update verfügbar ist und umgehend installieren! Ein Neustart des Konnektors sollte vermieden werden!

Einrichtungen, die die „Auto-Update-Funktion“ deaktiviert haben, sollten am besten umgehend ihren DvO für das Einspielen des Updates kontaktieren.

Einrichtungen, die die „Auto-Update-Funktion“ ihres Konnektors aktiviert haben, sollten abhängig vom konfigurierten Wochentag für das Auto-Update ebenfalls tätig werden. Die gematik empfiehlt, das Update schnellstmöglich zu installieren. Einrichtungen sollten sich daher am besten an ihren DvO wenden, wenn der selbst gewählte Installationstag für Updates nicht auf heute/Mittwoch fällt.

Einrichtungen, deren Konnektoren bereits den beschriebenen, manuellen Workaround durchlaufen haben, müssen nicht zwingend aktiv werden. Die gematik empfiehlt jedoch, das Update durchzuführen, damit der Konnektor die aktuelle Firmware-Version hat.

Hintergrund für die Störung ist nach aktueller Kenntnis eine fehlerhafte Konfiguration der Konnektoren.

Aktuelle Informationen zum Status der Störung erhalten Sie bei der gematik:

Newsroom: <https://www.gematik.de/newsroom/news-detail/aktuelles-beeintraechtigungen-bei-der-verbindung-zur-telematikinfrastruktur-ti>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/channel/0029VaHGwpr1NCrNzki0HA01>

Fachportal: <https://fachportal.gematik.de/ti-status>