

Das neue KVSH-Mitgliederportal: Update Nr. 8 Neue Regelung zur E-Mail-Bestätigung bei Datei-Uploads

Im alten eKVSH-Portal konnten Sie eine E-Mail-Adresse hinterlegen, an die wir alle Informationen, die bei der Nutzung des Portals aufgetreten sind, geschickt haben. Jetzt wird diese Rückmeldung für Sie steuerbar. Sie können die automatischen Empfangsbestätigungen und Hinweise zu Rückmeldungen, die wir beim Hochladen von Abrechnungs- oder QS-Dateien senden, an eine gesonderte E-Mail-Adresse schicken lassen. Somit kann diese Kommunikation an Ihre Praxisprozesse angepasst werden.

Wir schreiben Sie an, weil Sie bisher noch keine E-Mail-Adresse für diesen neuen Verwendungszweck „**Rückmeldung Datenaustausch**“ hinterlegt haben. **Ohne** eine dort hinterlegte E-Mail-Adresse mit dem Verwendungszweck „Rückmeldung Datenaustausch“ erhalten Sie zukünftig **keine automatischen Benachrichtigungen** mehr. Wenn Sie diese Nachrichten erhalten möchten, brauchen wir eine E-Mail-Adresse. Hierfür können Sie entweder die bereits für Sie im neuen Portal hinterlegte E-Mail-Adresse verwenden oder eine neue Adresse angeben. Aber bitte unbedingt eins davon tun.

Wie es gemacht wird:

E-Mail-Adressen und deren Verwendungszwecke können im neuen Mitgliederportal unter „**Profil** → **Praxisverwaltung** → **Kontaktdaten der Praxis**“ hinterlegt bzw. ergänzt werden.

Kontaktdaten der Praxis

E-Mail-Adressen für Benachrichtigungen verwalten		
E-Mail-Adresse	Verifiziert	Verwendungszweck
test@kvsh.de	✓	<input checked="" type="checkbox"/> Rückmeldung Datenaustausch <input checked="" type="checkbox"/> KVSH-Newsletter <input checked="" type="checkbox"/> Ärztlicher Bereitschaftsdienst
		Bearbeiten Löschen
+ Neue E-Mail-Adresse hinzufügen		

Im alten eKVSH-Portal finden Sie diese Funktion unter „**Service** → **Verwaltung E-Mail-Adressen**“.

Die KVSH bietet technischen Support

Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich gerne an den technischen Support des Mitgliederportals unter 04551 883 888 oder schreiben Sie eine E-Mail an portal@kvsh.de.