

Hausarzt-Facharzt-Vermittlung über das eKVSH-Portal

Anleitung für alle hausärztlichen Praxisteams

Sehr geehrte Damen und Herren,

die KVSH hat vor einer Woche das HAFA-Vermittlungsportal freigeschaltet. Mit dieser Option können nun je nach Dringlichkeit direkte Termine für Patienten bei Fachärzten gebucht werden.

Mit Stand von heute sind erfreulicherweise bereits **mehr als 13.000** freie Facharzttermine buchbar. Die KVSH gibt den hausärztlichen Praxen hiermit eine Schritt-für-Schritt-Anleitung an die Hand, sodass ohne viel Aufwand eine Direktbuchung von Hausärzten für Patienten vorgenommen werden kann.

Für eine auf diese Weise vorgenommene Buchung rechnet die Hausarztpraxis mit der Ziffer 03008 ab. Diese ist mit 15 € bewertet.

Wir bitten gleichzeitig, dass Sie bei vorgenommener Vermittlung die Patienten dringlich bitten, den für sie speziell vereinbarten Termin tatsächlich wahrzunehmen oder ggf. rechtzeitig bei der Facharztpraxis abzusagen.

Auf der Buchungsseite steht ebenso ein Video bereit, das die Buchungsschritte erklärt.

HAFÄ-Vermittlung im eKVSH-Portal

1. Im eKVSH-Portal anmelden mit Benutzername und Kennwort.
2. In der linken Spalte „Hausarzt-Facharzt-Vermittlung – Facharzt-Termine suchen“ auswählen.
3. Im oberen Fenster gesuchte Fachgruppe auswählen.
4. Das Fenster „Abklärung“ kann übergangen werden, soweit man nicht einen speziellen Termin bei Gastroenterologie oder Radiologie sucht. Nur für diese beiden Fächer kann eine Untergruppierung benannt werden.
5. PLZ oder Ort wählen, wo der Patient einen Facharzt sucht. Das Portal sucht in diesem Umkreis. Es kann also auch der Wohn- oder Arbeitsort des Patienten eingegeben werden.
6. Falls gewünscht, den Namen des gesuchten Arztes eingeben.
7. Suchzeitraum eingeben. Die Eingabe eines Zeitfensters ist möglich.
8. Auf „Suchen“ klicken.
9. Unter den Suchoptionen werden jetzt Praxen mit konkreten freien Terminen (Tag und Uhrzeit) angezeigt. Auswahl durch Klick auf „Auswählen“ - oder: Weiterleitung auf die direkte Terminplattform des Facharztes (häufig z.B. bei Radiologen).
10. Mit Bestätigung der Facharztauswahl öffnet sich ein Freitextfeld, über das - wenn gewünscht - konkrete Informationen an den Facharzt übermittelt werden können.
11. Klick auf „Buchung“
12. Es erscheinen ein Buchungscode und weitere Buchungsdetails. Sofern es die Software zulässt, können der Buchungscode und Details auf die Überweisung kopiert werden. Ist dies nicht möglich, empfiehlt die KVSH die manuelle Übertragung des Codes auf den Überweisungsschein.

Zu Ihrer Kontrolle finden Sie im Hauptmenü den Button „Von uns vermittelte Termine“. Hier erscheint absteigend nach Datum geordnet eine Liste aller Termine mit Buchungscode und vermittelter Fachgruppe.