

## Achtung: Verzögerungen bei der Auslieferung von Schutzmaterial

**Aufgrund eines deutlich erhöhten Bestellaufkommens vor und während der Feiertage können wir trotz unermüdlichen Einsatzes die angekündigten Liefertermine nicht einhalten. Bitte beachten Sie, dass Ihr Paket mit einer voraussichtlichen Verzögerung von 7 bis 8 Werktagen bei Ihnen eingehen wird. Aus technischen Gründen können wir das angegebene Lieferdatum nicht aktualisieren.**

Neben der hohen Anzahl von Bestellungen haben wir zahlreiche „Rückläufer“, die aufgrund von Praxisabwesenheitszeiten zwischen oder nach den Feiertagen nicht zugestellt werden konnten. Für diese Bestellungen muss zusätzlich eine erneute Planung und Auslieferung erfolgen, was Zeit und Kapazitäten in Anspruch nimmt. Aus diesem Grund möchten wir an dieser Stelle noch einmal ausdrücklich darauf hinweisen, dass Bestellungen grundsätzlich nicht vor einer geplanten Praxisabwesenheit getätigt werden sollten. Für den Fall, dass bei Ihrer Praxis in Kürze eine Abwesenheit geplant ist und Sie noch auf eine ausstehende Lieferung warten, teilen Sie uns dies bitte über [kvprotect@kvsh.de](mailto:kvprotect@kvsh.de) mit. Alternativ können Sie uns auch über einen möglichen Ablageort (z.B. eine in der Nähe liegende Apotheke/Praxis) informieren.

Sofern Ihre Bestellung den Status „Übergeben an Logistiker“ anzeigt, befindet sich Ihr Paket noch in der Zustellung. Sollte Ihr Paket bereits „Erfolgreich übergeben“, aber dennoch nicht in Ihrer Praxis auffindbar sein, prüfen Sie bitte zunächst, ob das Paket möglicherweise beim angegebenen Ablageort für Sie hinterlegt wurde.

Sofern nicht zwingend erforderlich, sehen Sie bitte derzeit von telefonischen oder schriftlichen Anfragen zum Status Ihrer Bestellung ab. Wir hoffen, spätestens Ende Januar wieder im gewohnten Rhythmus lieferfähig zu sein.

Alles Gute für das neue Jahr wünscht Ihnen das KV-Protect-Team.