

116117 oder 112?

FÜR ALLE FÄLLE DIE RICHTIGE NUMMER

116117

Der **ÄRZTLICHE BEREITSCHAFTSDIENST** hilft immer dann, wenn diese drei Bedingungen erfüllt sind:

- 1 Die Beschwerden treten auf, wenn die Arztpraxen geschlossen haben, beispielsweise am Abend, am Wochenende oder an einem Feiertag.
- 2 Es handelt sich um Beschwerden, mit denen Erkrankte normalerweise eine Arztpraxis aufsuchen würden.
- 3 Die Behandlung kann aus medizinischen Gründen nicht bis zum nächsten Tag warten.

Beispiele für Erkrankungen, die vom ärztlichen Bereitschaftsdienst versorgt werden können:

- Erkältung mit Fieber, höher als 39 °C
- starke Hals- oder Ohrenschmerzen
- akute Harnwegsinfekte
- akute Rückenschmerzen

112

In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie bitte den **RETTUNGSDIENST** unter der Notrufnummer 112.

Beispiele für den Notruf 112

- Bewusstlosigkeit oder erhebliche Bewusstseinsstrübung
- schwere Atemnot
- starke Brustschmerzen oder Herzbeschwerden
- starke, nicht stillbare Blutungen
- Vergiftungen
- starke Verbrennungen
- Stromunfälle

Stand: Mai 2023

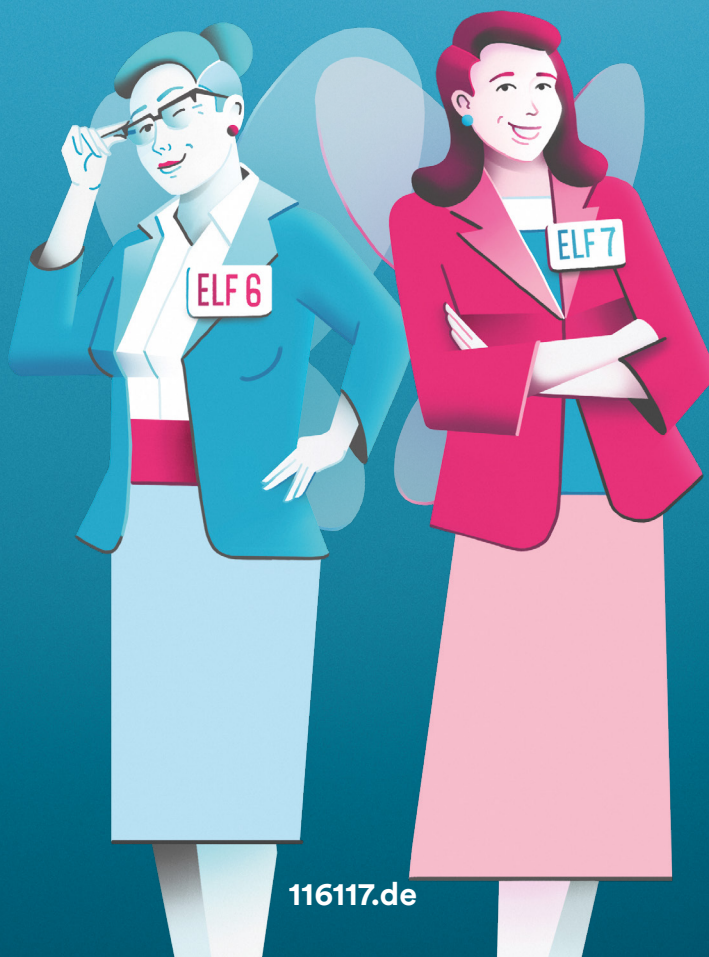
Herausgeber: Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein
Bismarckallee 1–6, 23795 Bad Segeberg, www.kvsh.de

Wenn aus Gründen der Lesbarkeit die männliche Form eines Wortes genutzt wird („der Arzt“) ist hiermit selbstverständlich auch die weibliche Form („die Ärztin“) gemeint.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

IN SCHLESWIG-HOLSTEIN

Arztpraxis hat zu? Wir sind für Sie da!



116117.de

116 117

SO FUNKTIONIERT'S

Starke Bauchschmerzen in der Nacht, hohes Fieber am Wochenende – wenn Sie außerhalb der Praxisöffnungszeiten dringend medizinische Hilfe benötigen, können Sie sich an den ärztlichen Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Schleswig-Holstein wenden. Dieser ist unter der bundesweit einheitlichen, kostenlosen Rufnummer **116117** zu erreichen.

Ihr Anruf wird von der Leitstelle der KVSH in Bad Segeberg entgegengenommen. Dort erhalten Sie schnell und unkompliziert die Hilfe, die Sie benötigen: Medizinisch ausgebildetes Personal nimmt eine Ersteinschätzung vor und sagt Ihnen z. B., wo sich in Ihrer Nähe eine Anlaufpraxis des ärztlichen Bereitschaftsdienstes befindet.

Alle von Ihnen getätigten Angaben werden unter strenger Einhaltung des Datenschutzes vertraulich behandelt.

Wenn Sie nach medizinischer Ersteinschätzung durch die Leitstelle aus gesundheitlichen Gründen keine Anlaufpraxis aufsuchen können, kommt ein Arzt zu Ihnen nach Hause. Sollte sich im Verlauf des Telefonats herausstellen, dass ein akuter Notfall vorliegt, verständigt die Leitstelle den Rettungsdienst und gegebenenfalls einen Notarzt.

Der ärztliche Bereitschaftsdienst in Schleswig-Holstein ist zu folgenden Zeiten für Sie da:

Montag, Dienstag und Donnerstag

18:00 – 08:00 Uhr

Mittwoch und Freitag

13:00 – 08:00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag

ganztags

116 117

An was Sie denken sollten

IHR ANRUF BEIM ÄRZTLICHEN BEREITSCHAFTSDIENST

Damit Ihnen schnell geholfen werden kann, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Name und Vorname
- Straße und Hausnummer (ggf. Vorder-/Hinterhaus, Etage)
- Postleitzahl
- Stadt bzw. Ort
- Telefonnummer (für Rückrufe)
- Wer hat Beschwerden?
- Wie alt ist die Person?
- Was für Beschwerden liegen vor?
- Welche Medikamente werden eingenommen?
- Gibt es allergische Reaktionen auf bestimmte Medikamente/Stoffe?
- Kann jemand die erkrankte Person zur Praxis begleiten?

Weitere Informationen unter: **116117.de**

Und bitte nicht vergessen!

Für die Behandlung im Rahmen des ärztlichen Bereitschaftsdienstes benötigen Sie Ihre Versichertenkarte.

Über die 116117 erfahren Sie auch die Standorte und Öffnungszeiten der kinderärztlichen Anlaufpraxen sowie des augen- und des HNO-ärztlichen Bereitschaftsdienstes.

Sämtliche Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Internetseite **www.116117.de**