



Aktuelle Herausforderungen und zukunftsweisende Projekte: Bei uns bekommen Sie beides!

Die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein vertritt die über 5.800 Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten unseres Bundeslandes. Sie stellt die ambulante medizinische Versorgung sicher, wacht über die Qualität der angewandten Medizin, schließt Verträge mit den Krankenkassen und leistet die Honorarabrechnung für Ärzte und Psychotherapeuten.

Für das Service-Team der Zentralen Stelle suchen wir, mit einem Teilzeitgrad von 37,5 % (14,51 Wochenstunden), einen

Mitarbeiter (m/w/d)

Zentrale Stelle Mammographie-Screening

Die Stelle ist gemäß § 14 Abs. 2 TzBfG zunächst bis zum 31.03.2023 befristet.

Im Rahmen des Mammographie-Screenings zur Früherkennung von Brustkrebs haben alle Frauen zwischen dem 50. und dem 69. Lebensjahr die Möglichkeit, im Abstand von 2 Jahren eine Mammographie durchführen zu lassen. Aufgaben der Zentralen Stelle sind u.a. die schriftliche Einladung aller anspruchsberechtigten Frauen, die Koordination der Untersuchungstermine in Zusammenarbeit mit den Programmverantwortlichen Ärzten sowie die Beantwortung telefonischer Rückmeldungen und Anfragen.

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere:

- > Entgegennahme der telefonischen Rückmeldungen und Anfragen, Verarbeitung dieser Anrufe in einer speziellen Software für das Mammographie-Screening und telefonische Vermittlung von Informationen rund um das Screening-Programm

Um diese Aufgaben erfüllen zu können, sollten Sie folgende Voraussetzungen mitbringen:

- > ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten am Telefon und große Freude an der Kommunikation
- > grundlegende Computerkenntnisse und ein geübter Umgang mit dem PC
- > gern erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung

Da wir eine gute Erreichbarkeit für die anspruchsberechtigten Frauen in Schleswig-Holstein montags bis donnerstags in der Zeit von 08:00 bis teilweise 16:30 Uhr und freitags bis 14:00 Uhr gewährleisten müssen, unterstützen Sie uns in der Regel in den Nachmittagsstunden, zu Spitzenzeiten oder springen als Vertretung kurzfristig ein. Vor diesem Hintergrund ist eine außerordentliche Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeit für diese Tätigkeit zwingende Voraussetzung.

Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe 5 TV-L.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **23.01.2022** unter der **Kennziffer 21060**, gern per E-Mail mit einem unverschlüsselten PDF-Dokument, an die unten genannte Adresse. Für Fragen und Auskünfte steht Ihnen Frau Hergert-Lüder (Tel. 04551/89 89 010) gern zur Verfügung.