

# PROGRAMM

## Moderatoren-Seminar für Qualitätszirkel in der vertragsärztlichen Versorgung

Im Sitzungszentrum der KVSH, Umfang: ca. 14 Stunden

### 1. TAG

WAS	WER
<b>Vorstellen und Kennenlernen:</b> Vorstellungsrunde Organisatorisches Setting Regeln	Referenten, Gruppe
<b>Pause</b>	
<b>QZ in der ambulanten Versorgung:</b> Qualitätskreislauf Abgrenzung QZ-Arbeit Moderationshaltung	Referenten, Gruppe
<b>Pause</b>	
<b>QZ-Moderator/in:</b> Rollenspiel Aufgaben und Haltung des Moderators Umgang mit schwierigen Situationen/TeilnehmerInnen Theorie und Praxis	Referenten, Gruppe

### 2. TAG

WAS	WER
<b>QZ-Moderator/in:</b> Moderationshaltung Erfolgsfaktoren für die Moderation	Referenten
<b>Pause</b>	
<b>Moderationstechniken:</b> Moderationsmethoden Setting Regeln	Referenten, Gruppe
<b>Rahmenbedingungen für die QZ-Arbeit in Schleswig-Holstein</b>	QZ-Betreuung der KVSH
<b>Pause</b>	
<b>QZ-Module:</b> Vorstellung der Module (Patientenfallkonferenz) Rollenspiel	Referenten, Gruppe
<b>Pause</b>	
<b>Ende des Seminars:</b> Zusammenfassung Abschlussdiskussion Feedback - Blitzlicht	Alle