Qualität und Entwicklung in Praxen

PROGRAMM QEP®-EINFÜHRUNGSSEMINAR

Veranstaltungsort: **KVSH, Bismarckallee 1-6, 23795 Bad Segeberg, Sitzungszentrum (Eingang gegenüber der Hauptverwaltung)**

Freitag

1. Tag – 15.00 bis 21.00 Uhr	
15.00-15.30	Begrüßung **Modul 1** Einführung
15.30-16.30	**Modul 2** Gesetzliche QM-Anforderungen
16.30-17.00	Pause
17.00-19.00	**Modul 3** Grundlagen des Qualitätsmanagements, Übungen
19.00-20.00	Abendessen
20.00-20.30	**Modul 4** QEP: Idee, Entwicklung, Bausteine
20.30-21.00	**Modul 5** QEP-Qualitätszielkatalog 2022, Übungen

Samstag

2. Tag – 09.00 bis 17.00 Uhr	
09.00-10.30	Übungen
10.30-11.00	Pause
11.00-12.30	**Modul 6** QEP-Manual 2010 und Übungen
12.30-13.30	Mittagessen
13.30-14.00	**Modul 7** QEP-Zertifizierung (Fremdbewertung)
14.00-15.00	**Modul 8** Tipps und praktische Umsetzung
15.00-15.30	Pause
15.30-17.00	Offene Fragen und Feedback